

Política de Calidad y Medio Ambiente Compromiso de la Dirección

Fecha de edición: 21.05.2026
V.02



Política de Calidad y Medio Ambiente

En iPlan Movilidad SL asumimos el compromiso de proporcionar servicios de asesoría técnica que satisfagan los requisitos de nuestros clientes, los requisitos legales aplicables y demás compromisos suscritos voluntariamente para garantizar la calidad de nuestros procesos y servicios y la protección del medio ambiente.

Por ello, por mandato de la Dirección, se ha establecido e implantado un Sistema Integrado de Gestión en base a los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de gestión de la Calidad" y UNE-EN-ISO 14001:2015 "Sistema de Gestión Medioambiental" cuyo alcance es la:

"Prestación de servicios de consultoría y gestión técnica, económica, jurídica y tecnológica en el ámbito del transporte y la movilidad incluido el desarrollo de soluciones tecnológicas".

Nuestra **MISIÓN** es ser referencia y socio de confianza de empresas e instituciones públicas en el ámbito nacional e internacional, con servicios de consultoría y planificación integral de movilidad, tráfico y transporte tanto de personas como de mercancías que se adapten de manera precisa a las necesidades de nuestros clientes. Enfocados en superar expectativas con un alto grado de calidad, satisfacción y confianza en cada proyecto que emprendemos.

Tenemos la **VISIÓN** de liderar el camino en la consultoría y planificación de movilidad, tráfico y transporte. Buscamos ser catalizadores de cambios positivos y transformar la manera en que las ciudades y comunidades se desplazan, crecen y prosperan. Nuestro horizonte se define por la excelencia, la innovación y la sostenibilidad, mientras contribuimos al desarrollo sostenible en cada paso que damos hacia el futuro.

- En iPlan Movilidad SL nos comprometemos a prestar servicios profesionales que aporten soluciones eficaces, viables y sostenibles a nuestros clientes, asegurando el cumplimiento de sus requisitos, de la legislación aplicable y de otros compromisos asumidos voluntariamente por la organización, así como los relacionados con sus aspectos ambientales para la mejora del desempeño ambiental, incluyendo los requisitos suscritos con sus clientes, todo ello, mediante un proceso de mejora continua en la gestión y prestación de nuestros servicios.

- Nuestra gestión se basa en el enfoque a procesos, el pensamiento basado en la gestión de riesgos y oportunidades, y la implicación de otras partes interesadas. Análisis de riesgos basado en métodos reconocidos que nos permitan minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas específicas, soluciones técnicas y acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.

- La Dirección establece como principios fundamentales el enfoque al cliente, con el objetivo de conseguir su satisfacción, cumpliendo sus requisitos y consolidando la confianza que depositan en iPlan.

- Establecemos objetivos de calidad y ambientales medibles y acordes con nuestra realidad empresarial, realizando seguimiento periódico de los resultados y adoptando acciones cuando sea necesario para asegurar su cumplimiento y la mejora continua basada en evidencias.

- Fomentamos la participación activa y la capacitación continua de nuestro equipo, promoviendo la responsabilidad individual, la ética profesional y la orientación a resultados.

- Asignamos funciones, recursos y responsabilidades entre el personal de la plantilla sobre la importancia de que conozcan la implantación y desarrollo del Sistema Integrado de la Calidad y Medio Ambiente, la documentación del sistema y registros asociados y su implicación en el cumplimiento de las expectativas de los clientes y buen funcionamiento del sistema.
- Promovemos acciones de comunicación, concienciación y motivación en los distintos canales disponibles tanto a nivel interno con el equipo como con los clientes, subcontratistas y el resto de partes interesadas para la detección de sus necesidades, requisitos y expectativas actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción.
- Fomentamos la selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad y aspectos ambientales.
- Gestión y control eficaz de los procesos de elaboración de estudios, informes, proyectos, asesoramiento y servicios técnicos en el ámbito del transporte, minimizando el impacto ambiental que se pueda generar.
- Promovemos la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, minimizando la generación de residuos y emisiones de nuestra actividad, concienciando, evaluando y gestionándolos adecuadamente.
- Esta política constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos de calidad y medio ambiente a través de las reuniones anuales de revisión del sistema.

por la Dirección y refleja nuestro compromiso con la excelencia, la sostenibilidad y la mejora continua.

La Dirección asume el liderazgo del sistema de gestión, asegurando la disponibilidad de recursos y garantizando que esta política sea comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización, así como puesta a disposición de las partes interesadas pertinentes.

Madrid, a 21 de mayo de 2026

Dirección General

Compromiso de la Dirección

La Alta Dirección de iPlan Movilidad SL, consciente de la importancia de ofrecer un servicio de calidad y proteger el medio ambiente asume su compromiso, liderazgo y responsabilidad con el establecimiento, la implantación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de las Normas ISO 9001 e ISO 14001.

Este compromiso se fundamenta en los principios de orientación al cliente y calidad del servicio en el marco de la ISO 9001, asegurando que nuestros servicios cumplen con los requisitos acordados con los clientes y con la normativa aplicable, fomentando la mejora continua y la prevención y corrección de errores en nuestros procesos. Además, facilitaremos la formación, sensibilización y participación del personal para garantizar su competencia y compromiso con la calidad.

En el ejercicio de nuestra actividad, nos comprometemos con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad de acuerdo con la norma ISO 14001, intentando identificar, evaluar y controlar los impactos ambientales derivados de nuestro trabajo, minimizando los residuos y cumpliendo con la legislación ambiental vigente.

La Dirección de iPlan favorecerá la comunicación interna y externa para mantener informados a todos los grupos de interés relevantes, destinando los recursos necesarios para garantizar el mantenimiento y la eficacia del sistema y la mejora continua de nuestros procesos, estableciendo una política y objetivos de calidad, definiendo responsabilidades y autoridades, definiendo y evaluando los riesgos y oportunidades y garantizando revisiones periódicas del desempeño del sistema impulsando acciones de mejora.

Este compromiso es conocido, entendido y aplicado por toda la organización y se mantiene disponible a todas las partes interesadas.

Antonio Bejarano Vicario
Director General, iPlan Movilidad SL

Fecha: 13/02/2026



Fecha de edición 21.05.2026 V.02

Política de Calidad y Medio Ambiente. Compromiso de la Dirección